

# Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «Св.Мария» (690068, г. Владивосток, улица Кирова, д. 66), именуемым в дальнейшем **Администрация** и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим интернет-сайт и его сервисы <http://ivfdv.ru/>, (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем **Пользователь**.

## 1. Общие положения

1.1. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего следующие аспекты взаимоотношений Администрации и Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в данном документе.

1.2. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

### 1.3. Персональные данные Пользователей включают в себя:

1.3.1. предоставляемые Пользователями: имя, фамилия, пол, номер мобильного и/или стационарного телефона и/или адрес электронной почты;

1.3.2. дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрации Сайта в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователями, вытекающих из Пользовательского соглашения. Администрация Сайта вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

1.3.3. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта:

- дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги), и последующих действиях Пользователя на Сайте.
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);
- информация, создаваемая пользователями на Сайте: комментарии, сообщения, вопросы;
- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте

1.4. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных по правилам раздела 5 путем проставления галочки в соответствующем поле либо при нажатии на кнопку инициирующую отправку данных («Отправить», «ОК» и «Связаться») при использовании форм:

- онлайн-записи,
- заказать звонок,
- при обращении в call-центр путем продолжения разговора с оператором после дозвона и прослушивания приветственного сообщения,
- написать или связаться с нами,
- узнать стоимость услуг.

1.5. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.6. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.7. Поскольку идентификация пользователей интернет-сайтов затруднена по техническим причинам, Администрация не отвечает за то, что пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам по этой причине.

## 2. Предмет соглашения

- По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сайта. Сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей.
- Использование Сайта Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления поиска специалистов и организации записи на прием к конкретному специалисту либо в конкретную медицинскую организацию, а также возможности получения иной информации, касающейся поиска специалиста для оказания интересующих его услуг;
- При необходимости использования функционала Сайта в коммерческих целях (то есть для размещения информации о платных медицинских услугах, предоставляемых Пользователем, и для обеспечения получения заявок других Пользователей на оказание таких услуг в целях извлечения прибыли) Пользователь обязан заключить с Администрацией отдельный договор об оказании информационных услуг.
- Услуги Администрации по предоставлению Пользователям возможностей для установления контактов и заключения сделок в отношении оказания медицинских услуг предоставляются бесплатно.
- Администрация не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

## 3. Сведения, размещаемые на сайте

- Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска медицинских услуг; специалистов требуемой специализации, квалификации, опыта работы.
- Информация о врачах, услугах и их стоимости, размещаемая на Сайте, получается Администрацией непосредственно от медицинского центра. Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей.
- Администрация принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой медицинским центром для размещения на Сайте, в том числе о наличии лицензии или аккредитации. Администрация осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. Между тем, Пользователь вправе при обращении к определенному врачу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии медицинского учреждения.
- Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на страницах Сайта, получены от Пользователей, которые воспользовались услугами соответствующих врачей или медицинских организаций.



Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией.

- Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей.
- Администрация удаляет комментарии по требованию медицинского учреждения, врачей либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.
- Информация о медицинских услугах, специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.
- Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте.

#### 4. Лицензия

- Администрации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сайте базы данных (сведения о медицинских организациях и врачах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).
- Использование Сайта не предусматривает передачу прав на Сайт или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.
- Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сайта в любой момент.
- Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении Правил.
- Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта.
- Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посяательства третьих лиц.
- Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.
- Пользователь не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.
- Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).



## 5. Конфиденциальная информация

- Пользователь соглашается и признает, что информация, которую он предоставляет в ходе использования передается с целью использования сервисов Сайта.
- Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- Пользователь соглашается с тем, что Администрация, в целях реализации своих обязательств, производит обработку регистрационных (в том числе персональных) данных, применяя как средства автоматизации, так и без средств автоматизации.
- Пользователь сознает и принимает, что персональные данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.
- Предоставленное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Администрации на юридический адрес ООО «Св.Мария», 690068, г. Владивосток, улица Кирова, д. 66), В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных может быть предоставлена субъекту персональных данных или его законному представителю Администрацией при обращении, либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, соответствующего всем законным требованиям к содержанию такого обращения.
- Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администрацией услуги по обработке заявок и звонков Пользователей для организации записи к соответствующим специалистам и получения информационной поддержки в рамках данного процесса.
- При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о своей проблеме, факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников Администрации. Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и врачом.
- Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.
- Пользователь не обязан предоставлять Администрации при использовании Сайта информацию о состоянии своего здоровья. Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам Администрации какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к врачу с использованием Сайта, помимо своего полного имени и контактного номера телефона.
- Администрация не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны.
- Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.
- Администрация может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.
- Администрация собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного врача исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за медицинской помощью к специалисту или медицинской организации и не раскрывает такие сведения.
- Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:
  - обеспечивать качественную работу Сайта;
  - вносить изменения в Сайт для улучшения его работы;
  - для улучшения сервисов Сайта;
  - отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;
  - предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сайта в случае возникновения у Пользователя трудностей, в том числе с выбором конкретного врача или медицинской организации;

- отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;
- получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сайта, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

#### **6. Ограничение ответственности**

- В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.
- Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами или медицинскими организациями, в том числе тех, профили которых размещены на Сайте.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием форс-мажора. К обстоятельствам форс-мажора относятся обстоятельства непреодолимой силы, не позволяющие обеспечить одной из Сторон надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, в том числе (но не исключительно) постановления органов государственной власти и управления, войны, гражданские беспорядки, забастовки, природные события и катастрофы.
- При наступлении форс-мажора Стороны определяют возможность и условия возобновления приостановленных обязательств и при необходимости вносят согласованные изменения в настоящий Договор.

#### **8. Заключительные положения**

- Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.
  - Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Актуальная версия Соглашения публикуется на Сайте по адресу <http://ivfdv.ru> становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.
- Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по адресу 690068, г. Владивосток, улица Кирова, д. 66), либо отправив нам электронное письмо по адресу: [info@ivfdv.ru](mailto:info@ivfdv.ru).